

SimApp Server

Licences - Installation - Maintenance

Edition 21.12.2009

Index

1	Objet de ce document	2
2	Introduction	2
3	Licences concernées	3
3.1	Enterprise	3
3.2	Site	3
3.3	Floating	3
3.4	Client	3
3.5	En résumé	3
4	Description du système	4
5	Commande et livraison	5
5.1	Données nécessaires à l'obtention d'une licence.....	5
5.2	Formats des médias disponibles à la livraison	5
5.2.1	CD-ROM	5
5.2.2	Archive auto extractible	5
5.2.3	Archive .zip	6
6	Installation	6
6.1	SimApp Server Setup Launcher	6
6.2	Installation de SimApp Server application	6
6.3	Installation de Network Service et de Service Manager	7
6.4	Chargement de la licence	8
6.5	Modification du numéro de port	10
6.6	Installation de SimApp Server sur les stations de travail.....	10
6.7	Installation de SimApp Network Service sur un serveur de licence.....	10
7	Administration et Maintenance.....	12
7.1	SimApp Network Service Manager.....	12
7.1.1	Introduction.....	12
7.1.2	Description fonctionnelle.....	12
8	Mises à jours et mises à niveaux :	14

1 Objet de ce document

L'objet de ce document est de fournir des informations générales à propos des logiciels *SimApp Workstation Server* et *SimApp Light Server* versions 2.6 ou plus haut ainsi que d'apporter aux administrateurs systèmes une aide relative à l'installation et à la maintenance de ces logiciels.

2 Introduction

SimApp Workstation Server et *SimApp Light Server* permettent l'installation de l'application sur un serveur réseau local et son utilisation sur un nombre de postes correspondant au nombre de licences.

Les versions standard monoposte *Workstation* et *Light* ne peuvent fonctionner en réseau. Elles sont destinées uniquement à une utilisation monoposte. L'exécutable (*simapp.exe*) doit résider obligatoirement sur la machine de travail.

Par contre, les versions serveurs ne peuvent être utilisées sur leurs postes hôtes, l'exécutable doit être installé sur une machine différente de la machine de travail.

Une école dotée d'un réseau local et désirant acheter quelques licences monopostes pour que leurs professeur puissent travailler à la maison, peut éventuellement se contenter d'acheter l'édition réseau sans versions monopostes supplémentaires et installer un accès VPN du serveur au domicile de l'enseignant.

L'utilisation de *SimApp* version réseau, procure l'avantage d'une maintenance du logiciel plus aisée. L'installation faite, les mises à jour et mises à niveau sont effectuées plus rapidement.

3 Licences concernées

Les versions suivantes sont disponibles avec *SimApp Workstation Server* et *SimApp Light Server*.

3.1 Enterprise

La licence *Enterprise* est dédiée à de grandes compagnies ou à des établissements de formation disposant d'un nombre important de serveurs et d'utilisateurs. La licence *Enterprise* permet une installation et une utilisation illimitées au sein de l'entreprise ou de l'établissement. Cette licence est disponible par contrat spécial.

3.2 Site

La licence *Site* est dédiée aux clients possédant un serveur unique et un nombre important et variable d'utilisateurs simultanés. Ce type de licence ne peut être installé que sur un serveur unique dont le numéro d'identification est enregistré dans la licence. Le nombre d'utilisateurs n'est pas limité techniquement. Il est défini lors de l'achat de la licence par contrat spécifique.

3.3 Floating

La licence *Floating* est disponible pour des clients utilisant un serveur unique, mais désirant rester flexibles quant au choix de leur poste de travail.

La licence *Floating* est également limitée à un serveur dédié et à un nombre maximum fixe de postes de travail sollicitant SimApp Server simultanément. Les postes de travail doivent simplement disposer de l'accès à l'exécutable sur le serveur mais leur numéro d'identification n'est pas enregistré dans la licence. Ainsi la localisation des postes de travail peut varier librement.

3.4 Client

La licence *Client* est dédiée aux clients voulant disposer d'une licence unique sur un petit LAN ou si les postes de travail destinées à utiliser SimApp sont explicitement identifiées.

La licence *Client* (ou no floating licence) est la plus abordable, mais elle est aussi la plus soumise à restrictions.

Le logiciel ne peut être lancé uniquement que du seul serveur identifié. Le nombre de postes de travail est limité. A l'initialisation du fonctionnement aucune station de travail n'est enregistrée par le serveur de licence. Leur inscription se fait automatiquement au premier lancement de SimApp.

Si le nombre maximum de postes est atteint lors de la procédure d'auto enregistrement, alors plus aucun poste additionnel ne peut lancer l'application. Le serveur de licence possède une interface de gestion qui permet de modifier manuellement la liste des postes enregistrés (suppression de postes enregistrés au profit de nouveaux non inscrits).

La licence *Client* ne limite pas le nombre de postes de travail, mais elle exige un certain effort relatif à la gestion des postes autorisés à fonctionner (inscription, description...)

3.5 En résumé

Les différences entre les quatre types de licences sont mises en évidence ci-dessous :

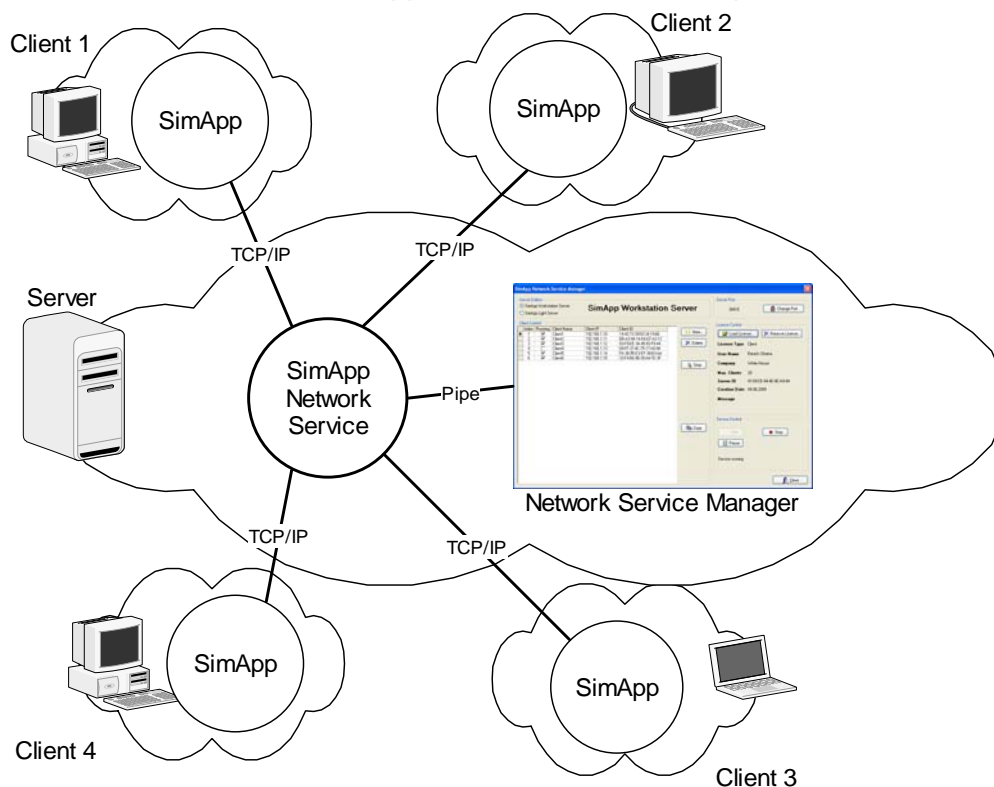
Type de License \ dispositifs	Nombre de serveurs	Nombre de postes	Utilisation des postes
Enterprise	illimité	illimité	sans restriction
Site	unique	illimité	sans restriction
Floating	unique	limité	sans restriction
Client	unique	limité	Soumise à gestion manuelle

4 Description du système

Lors de l'installation initiale sur le réseau de *SimApp Server Workstation* ou de *SimApp Light Server*, l'administrateur système doit installer ces trois exécutables sur le serveur :

- **Application de l'utilisateur : *SimApp Server (Workstation ou Light)***
Cet exécutable est chargé par les postes de travail depuis le serveur .
- ***SimApp Network Service***
SimApp Network Service est un programme fonctionnant en arrière plan sur le serveur. Il est dépourvu d'interface utilisateur, (c'est un service Windows). Cette application démarre automatiquement après son installation, toutefois elle nécessite un redémarrage de Windows. Ce service supervise la gestion des licences, il contrôle les utilisations en cours sur les postes de travail. Chaque utilisation de *SimApp* crée un accès TCP/IP au niveau du serveur qui est géré par l'application *SimApp Network Service*. Cet accès est ouvert tant que la session *SimApp* est active sur le poste de travail. La fermeture de ce canal par quelque moyen que se soit, se traduit également par l'arrêt du fonctionnement de *SimApp* sur le poste de travail.
- ***Network Service Manager***
Cette application est une application graphique qui sert d'interface entre *SimApp Network Service* et l'utilisateur. En cas de nécessité, elle se lance à partir d'un client réseau, elle permet le chargement de la licence et la gestion des autorisations délivrées aux postes de travail. En outre l'interface possède des boutons permettant la mise en route ou l'interruption du service *SimApp Network Service*, la modification du port de communication sur le serveur qui gère la connexion TCP/IP entre les applicatifs *SimApp* clients et lui-même.

Les interactions entre les trois applications réseau sont représentées ci-dessous :



- Les applications *SimApp Network Service* et *Network Server Manager* peuvent gérer simultanément des requêtes issues d'une licence *Workstation Server* et d'une licence *Light Server*.

5 Commande et livraison

Suite à votre de commande de *SimApp Workstation Server* ou de *SimApp Light Server*, vous obtiendrez les logiciels cités ci-dessus soit sous forme de CD ou soit sous forme d'accès à leur téléchargement. Par ailleurs vous recevrez un Email contenant le code de la licence qui devra être chargé juste après l'installation de *SimApp Network Service*.

5.1 Données nécessaires à l'obtention d'une licence.

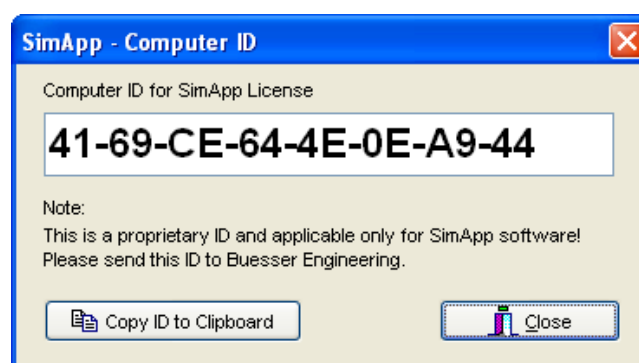
La licence est envoyée sous forme de code (chaîne de caractères) ou sous la forme d'un fichier. Les deux options sont équivalentes.

Nous avons besoin des données suivantes afin d'émettre une licence :

1. Type de licence désirée (*Enterprise, Site, Floating* ou *Client*)
2. Nombre maximum de postes de travail utilisant simultanément SimApp (inutile pour les licences de type *Enterprise* et de type *Site*)
3. Le numéro ID du serveur (inutile pour la licence de type *Enterprise*)
Le numéro ID de votre serveur peut être déterminé grâce à l'utilitaire *GetComputerID.exe* que vous pouvez télécharger sur le site SimApp.

<http://www.simapp.com/dynamic-modelling-support.php>

Le numéro ID de la machine est composé de huit nombres hexadécimaux à 2 digits, séparés par un trait d'union.



4. Du prénom et du nom de votre administrateur
5. Du nom de votre entreprise ou de votre établissement.

5.2 Formats des médias disponibles à la livraison

SimApp Workstation Server et *SimApp Light Server* peuvent être obtenus aussi bien sur support CD-ROM que par téléchargement.

5.2.1 CD-ROM

Sur le CD-ROM, tous les programmes nécessaires sont disponibles sous forme de fichiers non compressés. L'application destinée à l'installation est un outil muni d'une interface graphique qui permet une installation facile aussi bien de *SimApp Server Application*, de *SimApp Network Service* et de *Network Service Manager*

5.2.2 Archive auto extractible

L'application *SimApp Server* est disponible sous forme d'un fichier auto-exécutable contenant tous les fichiers nécessaires. L'exécutable décompresse son contenu dans un répertoire provisoire et demande à l'utilisateur de lancer la procédure d'installation en cliquant sur le bouton Setup.

5.2.3 Archive .zip

L'archive disponible en format .zip contient tous les fichiers nécessaires sous forme compressée. Pour effectuer l'installation, les fichiers doivent d'abord être décompressés dans un répertoire, puis vous devez lancer l'application Setup.exe. La décompression peut-être effectuée par le compresseur *WinZip* (www.winzip.com) ou un autre logiciel pouvant décompresser ce type d'archives.

6 Installation

Bien que, comme indiqué dans le chapitre précédent, *SimApp* soit disponible sous trois formats différents (CD-ROM, archive auto exécutable ou archive .Zip) la procédure d'installation redevient identique dès que le fichier Setup.exe est lancé.

La configuration minimale de fonctionnement de l'application serveur est très modeste. *SimApp Server* fonctionne sur n'importe quel type de configuration Windows XP ou Windows serveur 2003 et suivante.

6.1 *SimApp Server Setup Launcher*

SimApp Server Setup Launcher est lancée par l'application Setup.exe. Grâce à cet outil, il n'est pas nécessaire de prêter attention aux différentes applications d'installation. Cliquer simplement sur les liens correspondants. Cliquer tout d'abord sur le lien supérieur qui démarre l'installation de *SimApp Workstation Server 2.6*, puis sur le lien inférieur qui démarre *SimApp Network Service*

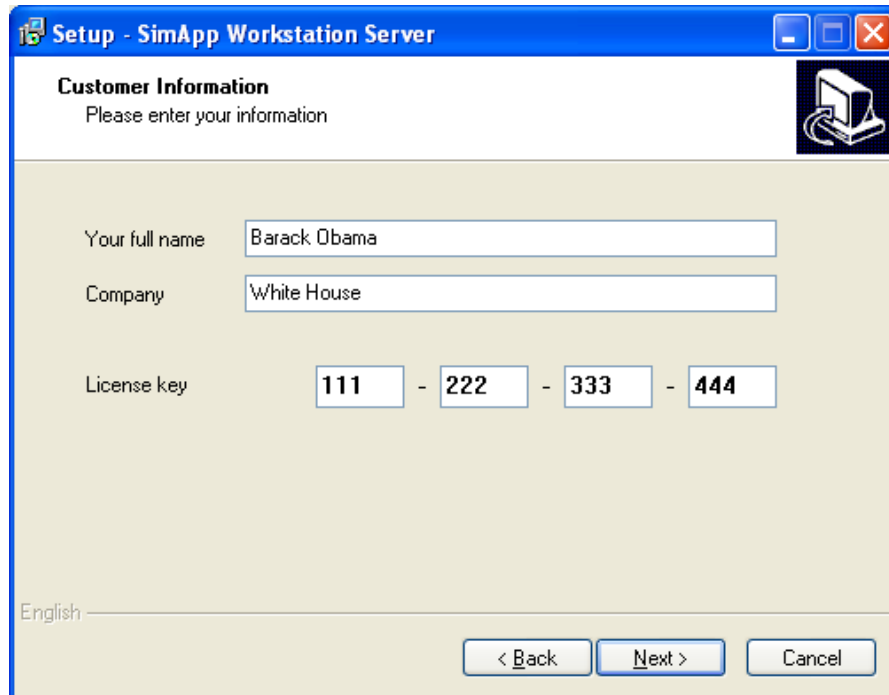


Un clic sur le bouton help permet l'affichage du fichier readme qui contient quelques détails importants relatifs à l'installation.

6.2 *Installation de SimApp Server application*

L'application d'installation de *SimApp Server* (*Workstation* ou *Light*) est lancée en cliquant sur le lien supérieur de la fenêtre du *Setup Launcher*. La procédure d'installation est en grande partie automatisée, en conséquence seul les points les plus importants sont expliqués ci-après :

Après l'avoir lancée, l'application d'installation demande d'entrer le numéro de licence :

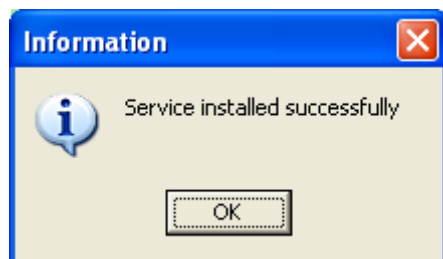


Recopier le numéro de licence que vous avez obtenu lors de l'achat. Cette clé est consultable dans votre espace personnel de téléchargement ouvert sur le site SimApp, dont l'accès est verrouillé par votre login personnel (nom d'utilisateur et mot de passe). Pour chaque application achetée, figure dans la colonne de droite son numéro de licence. Cette clé est strictement personnelle, non transmissible à d'autres personnes et doit rester secrète.

6.3 Installation de Network Service et de Service Manager

Cliquer sur le lien inférieur de la fenêtre de l'application *Setup Launcher* provoque l'installation de *SimApp Network Service* et de *Service Manager*. *SimApp Network Service* est automatiquement lancé aussitôt son installation terminée. Quant à *Service Manager* son lancement se fait en toute fin d'installation. Par la suite, le fonctionnement de *SimApp Network Service* est autonome et l'application *Service Manager* sera utilisée pour charger la licence et gérer les autorisations délivrées aux postes de travail et éventuellement changer les ports de communications.

Après que ces différentes tâches sont accomplies par l'application d'installation, la fenêtre Windows suivante doit apparaître : (à cet instant l'application d'installation est encore active)



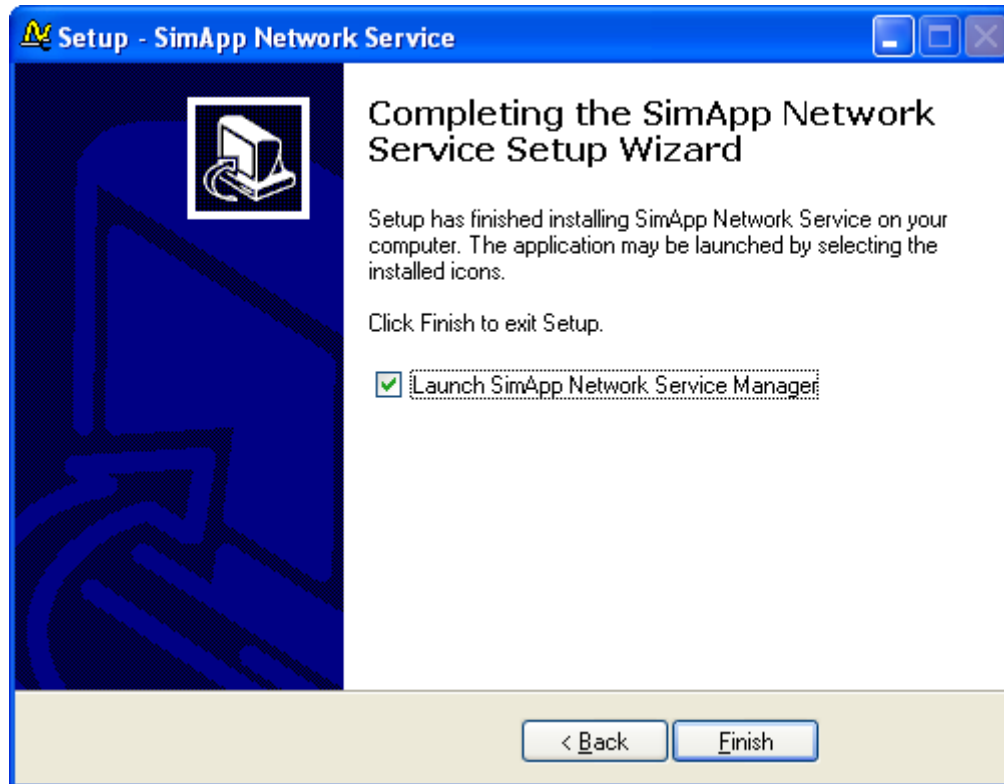
Après le succès de l'installation et le démarrage de *SimApp Network Service*, le port de communication de la cession SimApp est ouvert sur le poste de travail. Ce processus pourrait déclencher votre pare-feu qui bloquerait le port immédiatement. Selon le pare-feu que vous employez, une boîte d'avertissement va vous indiquer la tentative d'ouverture du port et va vous questionner sur les actions à entreprendre.

Autorisez, alors, le service réseau SimApp (*SimAppNetworkService.exe*) à ouvrir ce port ou donner lui l'autorisation pour tous les ports. Si aucune fenêtre n'apparaît, il sera nécessaire d'ouvrir le pare-feu afin de déclarer les autorisations nécessaires. Si vous ciblez l'autorisation

d'ouverture uniquement pour le numéro de port actuellement utilisé, le pare-feu bloquera encore le service si, par la suite, vous modifiez de nouveau le numéro du port.

Le lancement de l'application *SimApp* sur le poste de travail permet de vérifier si la liaison TCP/IP est établie. Dans le cas contraire, un message d'erreur s'affiche et la cession est interrompue.

En toute fin d'installation vous pouvez choisir si vous voulez lancer *Service Manager* immédiatement.

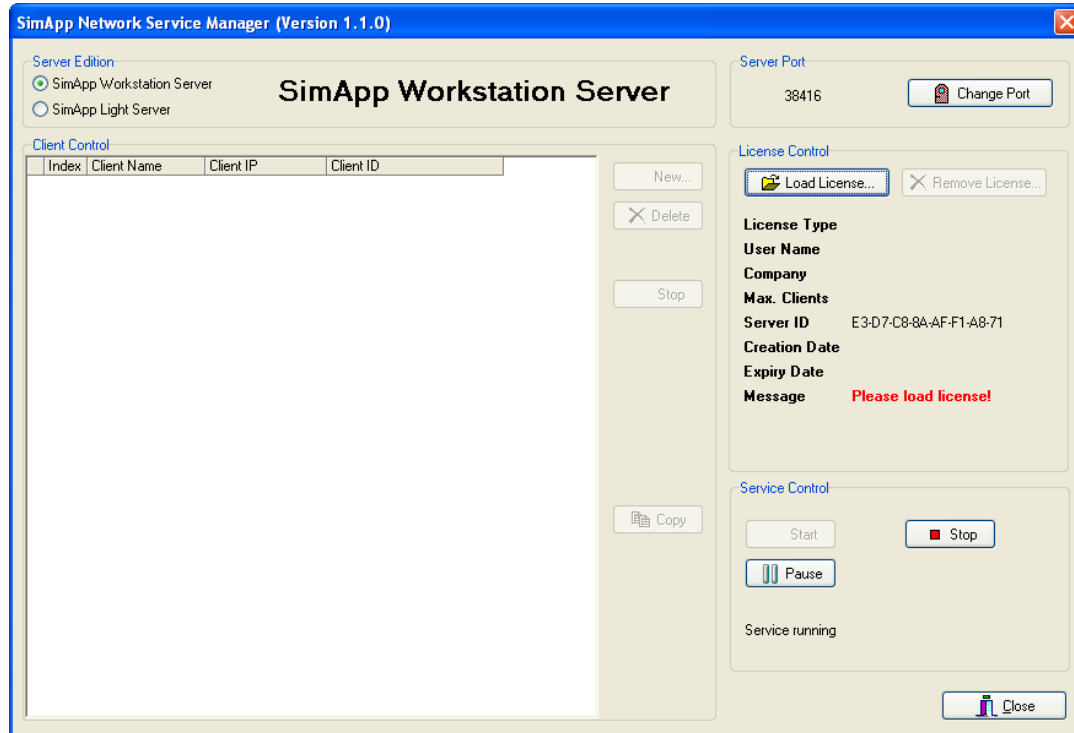


Cochez cette option si vous avez déjà installé l'application *SimApp* sur les postes de travail, l'ouverture de l'interface *Service Manager* vous permettra de charger le numéro de licence. Si par contre l'application *SimApp* n'est toujours pas installée sur les postes de travail, décochez l'option, installez l'application *SimApp* puis ensuite lancer l'interface *Service Manager* pour renseigner le numéro de licence.

6.4 Chargement de la licence

L'utilisation de *SimApp* sur les postes de travail est conditionnée au chargement du numéro de licence. La licence est envoyée sous forme d'une chaîne de caractères ou d'un fichier par email strictement personnel.

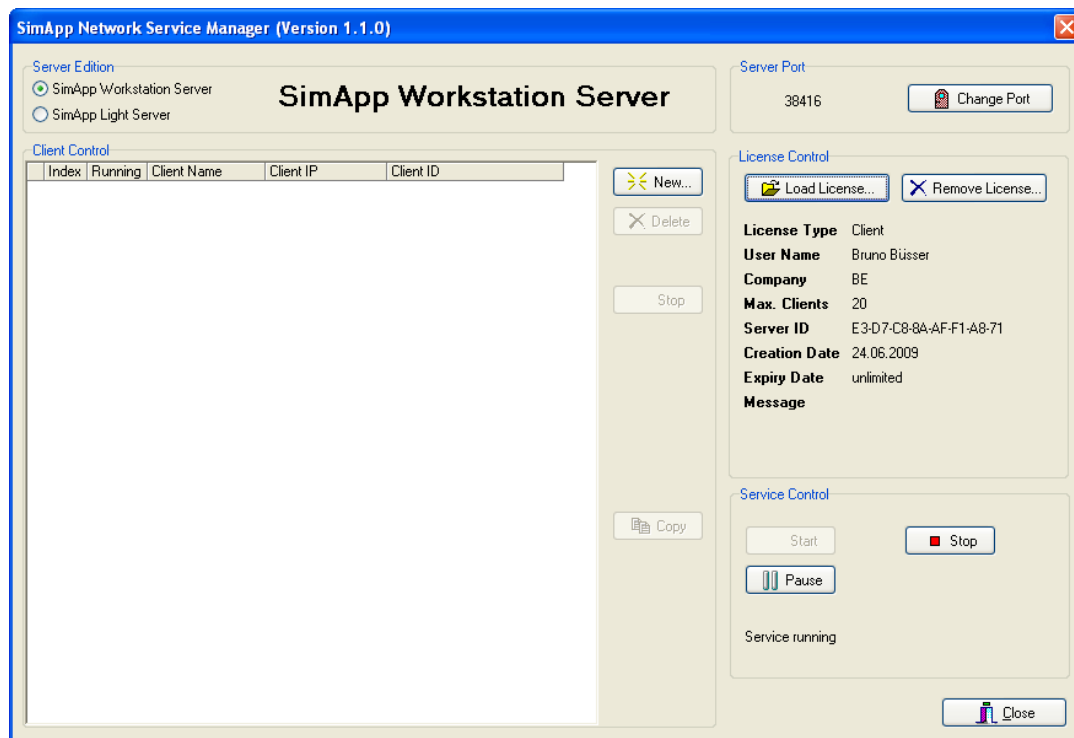
Tant que la licence n'est pas chargée, l'interface *Service Manager* montre la fenêtre suivante :



Le numéro ID du serveur est d'hors et déjà affiché.

Choisir dans la boîte "Server Edition" (en haut à gauche) la version de SimApp dont vous voulez charger la licence. Vérifier dans la boîte *Service Control* si l'application *SimApp Network Service* est en cours de fonctionnement. Cliquer sur le bouton *Load License ...* pour entrer le numéro de licence ou charger le fichier contenant la licence.

Après avoir chargé avec succès la licence vous devriez voir apparaître toutes les données relatives à la licence comme indiqué ci-dessous :



L'item *Server ID* montre en permanence le numéro ID du serveur actif, il est indépendant du type de licence.

6.5 Modification du numéro de port

La boîte *Server Port* montre le numéro de port utilisé par l'application *SimApp Server* installée sur le poste de travail et qui établit la connexion avec *SimApp Network Service*.

Le port sélectionné n'est pas testé de manière automatique. Pour le tester il suffit de lancer l'application *SimApp Server* installée sur le poste de travail.

6.6 Installation de SimApp Server sur les stations de travail

L'application d'installation installe *SimApp Server* uniquement sur le serveur. L'activation de *SimApp* sur chaque poste de travail doit être effectuée par l'administrateur réseau afin que chaque poste client puisse utiliser le programme.

Les fichiers sont copiés dans un répertoire du serveur *c:\Programme\Buesser Engineering* par défaut. Ce répertoire contient *SimApp.exe*.

Afin de rendre *SimApp.exe* accessible des postes de travail, vous devez suivre les étapes suivantes :

1. Sur le serveur, partager le répertoire contenant *SimApp*. Les stations de travail ont besoin d'un accès en lecture.
2. Mapper le répertoire partagé en lui attribuant un lecteur réseau
3. Faire un raccourci sur le bureau de chaque poste de travail renvoyant à *SimApp.exe* placé sur le serveur.
4. Enregistrez les types de fichier générés par *SimApp* sur chaque poste de travail. Ce n'est pas obligatoire mais cela permet de lancer automatiquement *SimApp* lorsque l'utilisateur fait un double clic sur ces fichiers.

Cet enregistrement s'effectue lorsque *SimApp* est lancé. Aller dans le menu aide (?) : Enregistrement de fichiers *SimApp*. Pour que cette action soit possible il faut avoir ouvert une session en tant qu'administrateur ou avoir lancé *SimApp* en tant qu'administrateur.

Messages d'avertissements lorsque SimApp est lancé à partir des postes de travail

Si l'exécution de *SimApp* à partir d'un poste de travail est interrompue par une fenêtre de dialogue du type :

“L'éditeur n'a pas pu être vérifié. Êtes-vous sûr de vouloir exécuter ce logiciel ?”

demandant une confirmation de la part de l'utilisateur. Lancer alors le panneau de configuration / options Internet / sécurité / Intranet local / Sites / Avancé et ajoutez le nom du serveur d'où *SimApp* devrait être chargé.

6.7 Installation de SimApp Network Service sur un serveur de licence

Dans les entreprises et instituts possédant une installation informatique conséquente, il est courant d'installer les logiciels de licence avec *Network Service* et *Service Manager* sur un serveur dédié non accessible aux utilisateurs. L'application *SimApp* pouvant, par exemple, être installée sur un serveur de fichiers et les logiciels de gestion de licence sur un serveur contrôleur de domaine. Une configuration spéciale des ports doit, alors, être effectuée.

Lors de l'installation de l'application *SimApp*, le fichier *netconfig.ini*, dans lequel est indiqué le port utilisé par l'application, est copié dans le répertoire courant de l'application. La configuration du port présente dans ce fichier .ini est automatiquement mise à jour lors de son changement par l'intermédiaire de l'interface *Network Service Manager*, mais cette mise à jour automatique devient impossible si l'application n'est pas présente sur la même machine que le logiciel gestionnaire de licence. Dans ce cas la modification du port doit être réalisée manuellement par l'administrateur réseau en éditant le fichier .ini et dans ce cas l'adresse IP du serveur de licence doit y être ajoutée.

La modification est du type : "IP:Port"

[config]

Port=192.168.1.1:38416

Remarque :

La configuration du port doit être effectuée en deux endroits différents cela se traduit par :

1. Le changement du port dans *Network Service* par le biais de l'interface *Network Service Manager*.
2. Le changement du port et de l'adresse IP nécessaire au programme d'application dans le fichier *netconfig.ini*.

7 Administration et Maintenance

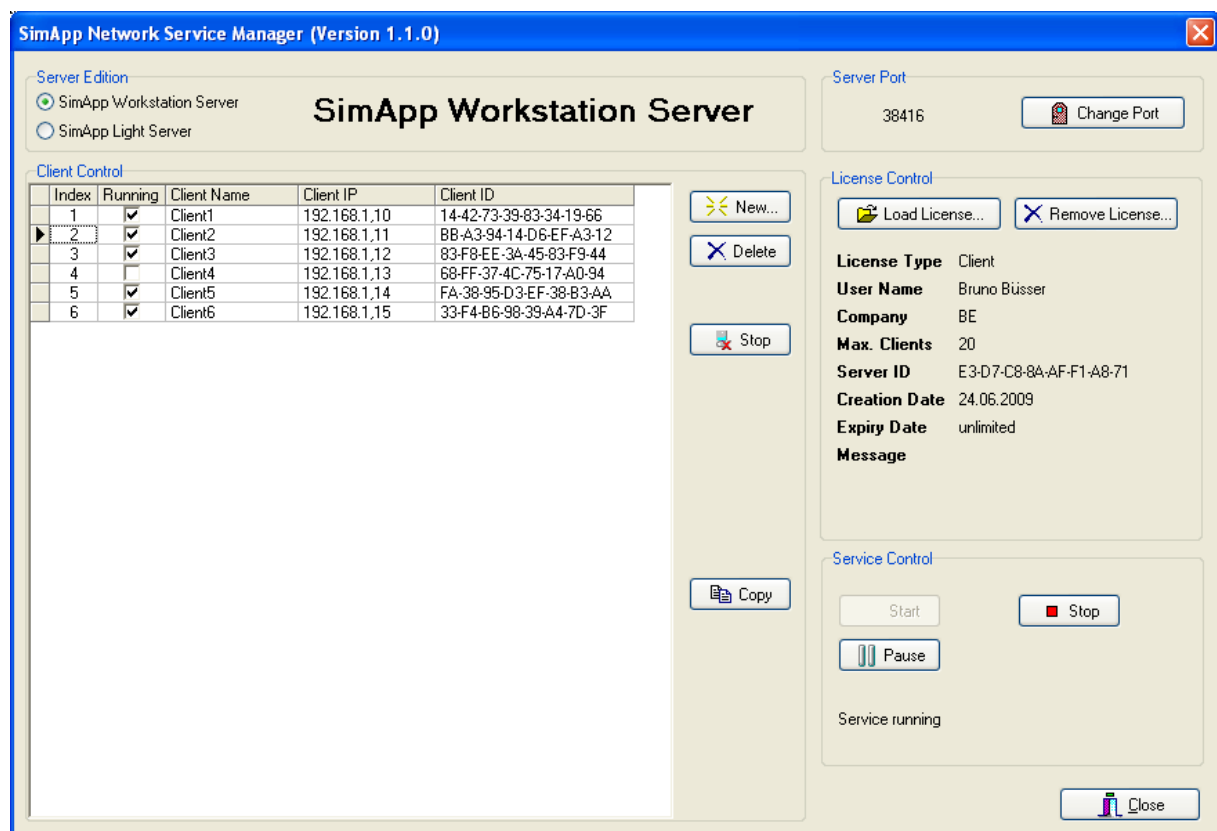
Hormis la gestion des licences des postes clients et les mises à jours ou mises à niveau occasionnelles, *SimApp* n'a aucun besoin de maintenance régulière.

De manière générale l'application *Service Manager* est utilisée une seule fois lors du chargement de la licence.

7.1 *SimApp Network Service Manager*

7.1.1 Introduction

L'utilisation de *Service Manager* se fait juste après l'installation de *SimApp server* dans le but de charger la licence serveur. Dans la plupart des cas, vous n'aurez plus l'occasion de l'utiliser.



L'application *Service Manager* propose les fonctionnalités suivantes :

- Charger/décharger la licence serveur
- Changer le numéro de port
- Démarrer, stopper, mettre en pause et reprendre le service *SimApp Network*
- Administrer les postes de travail occasionnellement si vous possédez une licence client.

7.1.2 Description fonctionnelle

7.1.2.1 Edition Server

SimApp Network Service peut gérer une licence *SimApp Light Server* ou une licence *SimApp Workstation Server* ou même les deux simultanément. En conséquence avant d'entreprendre une action, sélectionnez tout d'abord la licence sur laquelle vous désirez intervenir.

7.1.2.2 License Control

Tout d'abord sélectionnez le type de licence sur lequel vous désirez intervenir puis cliquer sur *Load License*. (Vous avez obtenu votre licence soit sous forme de fichier *.ldf ou sous forme d'une chaîne de caractères). Après avoir chargé la licence avec succès, le détail de ses autorisations apparaît immédiatement. Le numéro d'identification du serveur est établi uniquement à partir du matériel et du bios du serveur, indépendamment du code de licence.

Après le chargement d'une licence, il est possible d'en charger une supplémentaire à tout instant sans en altérer l'ancienne.

Cliquer sur *Remove licence* si vous désirez désinstaller la licence en activité. Il est à noter que toutes les sessions SimApp en cours sont interrompues si aucune licence valide n'est chargée.

7.1.2.3 Server Port

La connexion entre l'application SimApp Network service et les sessions SimApp des postes de travail se réalise à travers le port spécifié. La connexion est ouverte pendant toute la durée de la session sur le poste de travail. Le numéro de port par défaut est le 38416. Si vous rencontrez des problèmes avec d'autres applications utilisant le même port, vous pouvez changer de numéro à condition que celui-ci soit compris dans la plage 1024...65535. Mais cela doit être nécessaire que dans des cas exceptionnels.

7.1.2.4 Service Control

La boîte Service Control renseigne sur l'état actuel du service. Celui-ci doit être démarré, pour activer l'utilisation des autres fonctions et pour lancer SimApp sur les postes de travail.

Les trois boutons sont utiles seulement dans les cas particuliers où vous rencontrez des problèmes. Ils ne sont pas accessibles si vous n'êtes pas loggé en tant qu'administrateur.

7.1.2.5 Client Control

Le tableau de la boîte *Client Control* affiche l'ensemble des stations de travail sur lesquelles SimApp est en cours d'utilisation ou (dans le cas d'une licence de type *Client*) le nombre de postes enregistrés aptes à faire fonctionner SimApp. Cette liste ne peut dépasser le nombre de clients maxi enregistrés.

La liste est vide si vous ne disposez pas de licence de type *Client* ou si SimApp n'est utilisé sur aucun poste de travail. La liste est mise à jour en permanence en fonction de l'état d'utilisation en cours.

Si vous possédez une licence de type Client, la liste ne peut seulement que croître, jamais diminuer. La suppression de la liste d'une référence de poste nécessite votre intervention. Chaque lancement de SimApp sur un poste de travail induit l'enregistrement automatique et permanent de celui-ci tant que le nombre de clients maximum autorisé n'est pas atteint

Description des boutons de la boîte *Client Control* :

New...

Ce bouton est réservé uniquement à l'usage des propriétaires de la licence de type *Client*. Chaque station de travail à partir de laquelle SimApp a été lancé est enregistrée automatiquement et restera mémorisée après la fin de la session. En utilisant ce bouton vous pouvez enregistrer une station sans avoir à y lancer une session SimApp ou à démarrer la machine. Cet enregistrement manuel ne nécessite que la connaissance du nom de la station de travail.

Delete

Permet l'effacement immédiat de la liste d'une station de travail. La session SimApp en cours sur la machine est automatiquement interrompue. Cette fonction est indispensable si vous êtes propriétaire d'une licence de type *Client*, que vous désirez enregistrer de nouvelles stations de travail et qu'il ne vous reste plus de places disponibles.

Stop

La session *SimApp* en cours sur la station correspondante est immédiatement interrompue.

Copy

Copie la liste sous forme de format texte dans le presse papier de Windows. Les colonnes étant séparées par des tabulations.

8 Mises à jours et mises à niveaux :

Les mises à jours et mises à niveaux ne requièrent pas de désinstaller les programmes existants. Vous devez simplement les installer dans le même répertoire, la configuration déjà effectuée se trouve dans ce cas non modifiée.

SimApp Network Service ne fait pas de distinction entre les différentes versions 2.x de *SimApp*, en conséquence vous pouvez faire fonctionner des versions plus anciennes et plus récentes simultanément.